



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE TRABAJO, MIGRACIONES  
Y SEGURIDAD SOCIAL



FUNDACIÓN  
ESTATAL PARA  
LA PREVENCIÓN  
DE RIESGOS  
LABORALES, F.S.P.



**ANEXO 3: MODELO ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PARA PROYECTOS DE ASISTENCIA TÉCNICA**

**ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PARA PROYECTOS DE ASISTENCIA TÉCNICA**

**CÓDIGO ACCIÓN:** AT 2017-0071

**FECHA:**

**1. Realiza la consulta cómo:**

- Trabajador.  
 Empresa.

**2. Su empresa, o la empresa para la que presta sus servicios, pertenece al siguiente sector de actividad:**

- Industria.  
 Construcción.  
 Agricultura.  
 Servicios.

**3. Su empresa, o la empresa para la que presta sus servicios, tiene el siguiente tamaño:**

- Hasta 9 trabajadores  
 De 10 a 49 trabajadores  
 De 50 a 249 trabajadores  
 Más de 250 trabajadores

**4. ¿Cómo conociste la existencia del servicio de asistencia técnica en PRL?**

- Sitio web del beneficiario  
 Motor de búsqueda  
 Referencias  
 Uno de nuestros empleados  
 Noticias o anuncios en los medios de comunicación.  
 Otro :



GOBIERNO DE ESPAÑA

MINISTERIO DE TRABAJO, MIGRACIONES Y SEGURIDAD SOCIAL



FUNDACIÓN ESTATAL PARA LA PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES, F.S.P.



**5. En general, ¿con qué frecuencia utilizas el servicio de asistencia técnica en Prevención de Riesgos Laborales?**

- Casi siempre
- Frecuentemente
- A veces
- Rara vez
- Casi nunca

**6. ¿Con qué frecuencia resuelve nuestro servicio tus necesidades?**

- Casi siempre
- Frecuentemente
- A veces
- Rara vez
- Casi nunca

**7. En general, consideras que el servicio de asistencia técnica ofrece respuesta a las consultas planteadas en un plazo:**

- Extremadamente rápido
- Muy rápido
- Moderadamente rápido
- Poco rápido
- Nada rápido

**8. ¿Cuál es la probabilidad de que vuelvas a usar nuestro servicio?**

- Extremadamente probable
- Bastante probable
- Algo probable
- Poco probable
- Nada probable
- Extremadamente bajo

**9. ¿Cuál es la probabilidad de que recomiendes este servicio a otras personas?**

- Extremadamente probable
- Bastante probable
- Algo probable
- Poco probable
- Nada probable



**10. En general, ¿cómo calificarías la calidad de nuestro servicio?**

- Excelente
- Buena
- Ni buena ni mala
- Mala
- Malísima

**11. Califique nuestro nivel de comprensión de sus necesidades.**

- Excelente
- Muy bueno
- Bueno
- Regular
- Pobre

**12. ¿Cómo fueron las explicaciones dadas por el/la asesora?**

- Extremadamente claras
- Muy claras
- Un poco claras
- Ligeramente claras
- Nada claras

**13. ¿Qué nivel de conocimientos tenía el asesor sobre la materia objeto de la consulta?**

- Extremadamente informado
- Muy informado
- Un poco informado
- Ligeramente informado
- Nada informado

**14. ¿Conoces la existencia de la Fundación para la Prevención de Riesgos Laborales F.S.P. que financia este servicio?**

- Extremadamente informado/a
- Muy informado/a
- Moderadamente informado/a
- Poco informado/a
- Nada informado/a

UNA VEZ CUMPLIMENTADA ENVIAR POR MAIL A:  
[prevencion@ceoearagon.es](mailto:prevencion@ceoearagon.es)